



# LINEを使用した オンライン面会

- 注意事項
- オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。
  - 各ご家族様について、1ヶ月に2回までとさせていただきます。
  - 利用者様の状態(発熱等)によって、やむを得ずお断りする場合がございます。
  - オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
  - 面会時の録音、録画、写真撮影などはご遠慮ください。

## オンライン面会開始日

令和2年11月16日(月)～

■面会曜日 月・水・土 ■面会時間14:30～16:00

予約電話番号:059-252-2751(さくら苑事務所)

### 完全予約制

- オンライン面会は年末年始及び祝日は除きます
- 予約受付時間:月曜日から土曜日の9時から17時まで  
(木曜・日曜・祝日・年末年始等を除く)
- ※面会のご予約は、希望日の3日前までをお願いします

## オンライン面会の流れ

### 1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」をインストールしてください。

(LINEアプリ友達登録方法は榊原白鳳病院ホームページでも確認出来ます)

### 2 まずはLINEで友達登録

今すぐ登録可能です!

下記のQRコードを読み取って、さくら苑を友達登録してください。



友達に追加する 追加ボタンを押したら  
「友だち」の中からさくら苑  
を探してクリック

トークをクリック

「トーク」に利用者様のお名前を送信ください  
(すぐに既読にはなりませんがお安心ください) 完了です!

### 3 お電話にてご予約

当施設にお電話いただきオンライン面会の予約を行なってください。

予約電話番号： **059-252-2751**

(木・日・祝日は事務所が不在のためご遠慮ください 9時～17時の間で

予約時にご希望の日時をお伝えください。

### 4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、当方より呼び出しますので、呼び出し音が鳴りましたら、ビデオをオンにしてください。

**ご本人様とビデオ通話でつながります。**

※個人情報保護ため、退院後またはオンライン面会の休止後、一定期間経過後（90日経過後）、ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。

## 面会当日

①予約時刻までにスマートフォンを準備し、ビデオ電話がかかってくるのを待つ。

②施設・病院からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。⇒ **面会開始**



応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。



ご家族様

## 完全予約制「LINE アプリ ビデオ通話」による オンライン面会開始のお知らせ



平素より施設の運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。また日頃より感染防止対策の徹底にご協力いただき、職員一同心より御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの影響により、面会できない期間が長期に渡っておりこの度、当施設でもご自宅のスマートフォンやタブレット端末から

### **完全予約制 LINE ビデオ通話によるオンライン面会 を開始（11月16日より）することと致しました。**

全面的な面会制限解除には至りませんが、ご理解を賜り、「ビデオ通話によるオンライン面会」をご希望の方は、お電話にてお申し込みください。

#### オンライン面会について

- ・ご家族様は、ご自宅にてお手持ちのスマートフォン等の LINE ビデオ通話を利用しての面会となります。
- ・LINE 自体の使用方法については、当方ではご説明しかねますのでご家族様などのお分かりになる方におききください。
- ・LINE 登録は、利用者様 1 人に対し代表者 1 名様のみの登録とさせていただきます。  
※ 娘様と息子様とお孫様のような登録はできません。
- ・LINE 登録は、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。
- ・面会の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。

オンライン面会は、当施設としましても初めての試みである為、不慣れな点や、不測の事態が発生することも考えられます。スムーズな運用ができるよう努めて参りますがご理解ご協力のほどお願い申し上げます。