



LINEを使用した オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のため、面会禁止の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。未だ予断を許さない状況ではありますが、ご家族様と入所者様の面会の機会を設けられるよう11月25日(水)よりLINEアプリを利用したビデオ通話によるオンラインによる面会(苑とご自宅)を開始致します。業務上対応時間に限りはありますが、是非この機会をご利用頂ければと思います。

オンライン面会開始日

令和2年11月25日(水)～

■面会曜日 水・土 ■面会時間 14:00～16:00

【1回の面会時間は10分を目安とします】

完全予約制

予約電話番号:0595-43-9700

※1日のご予約は、先着4家族様までとします

予約受付時間:11時～13時 月曜日から土曜日(日曜・祝日を除く)

※面会のご予約は、希望日の3日前までにお願ひします

オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は10分までとさせていただきます。予約時間にLINEが繋がる状況でお待ちください。
- 面会回数は、当面年末までに1回とさせていただきます。(年始以降は改めて予約受付予定)なお、入所者様お1人に対して複数の予約を取る事は出来ません。
- 12/30～1/4及び日曜・祝日のオンライン面会及び受付はできません。
- 面会は、親族の方に限らせて頂きます。入所者様の状態によって実施できない場合がありますので、予めご了承ください。
- オンライン面会実施にあたっては、LINEが使用できる端末(スマートフォン、タブレット等)が必要となりますので、ご準備頂き、事前にLINEアプリの取得をお願いします。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。許可無く、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。

オンライン面会は、当苑としましても初めての試みである為、不慣れな点や、不測の事態が発生することも考えられます。スムーズな運用ができるよう誠意努めて参りますのでご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

オンライン面会の流れ

1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。※方法は、榊原白鳳病院ホームページの「LINE アプリ インストール手順」もしくは添付別紙をご確認ください。 <http://www.ohrin-mc.jp/hakuho/>

2 お電話にてご予約

当苑事務所にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号： **0595-43-9700**

予約受付時間： **11時～13時 月曜日から土曜日（日・祝日を除く）**

予約時に下記内容をお伝えください。

- ① 入所者様氏名・入所階（1階・2階西・2階東・3階西・3階東）
- ② 面会 希望者：氏名・続柄（面会者のご家族様）
- ③ 面会 希望日：水・土曜（祝日を除く）
- ④ 面会希望時間：14時、14時30分、15時、15時30分
- ⑤ ご連絡先（電話番号）※状況が変更した場合のご連絡先

3 LINEで友達登録

予約が取れましたら、右記のQRコードを読み取り、友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて「入所者様のお名前」をメッセージ送信してください。



※方法は、添付別紙をご確認ください

4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、当苑よりビデオ通話を発信します。

オンライン面会をご利用するにあたって

コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅（ご家族様）と伊賀さくら苑（入所者様）とをおつなぎいたします。オンライン面会で発生する通信費用は、ご家族様のご負担となりますので、ご自宅に Wi-Fi ネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi でのご利用をおすすめいたします。当苑での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。

※個人情報保護のため、退所後またはオンライン面会の休止後、一定期間経過後（90日経過後）、ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。



LINE アプリ インストール手順

LINEアプリ インストール手順

①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、**Q**を押す。



③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。


④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

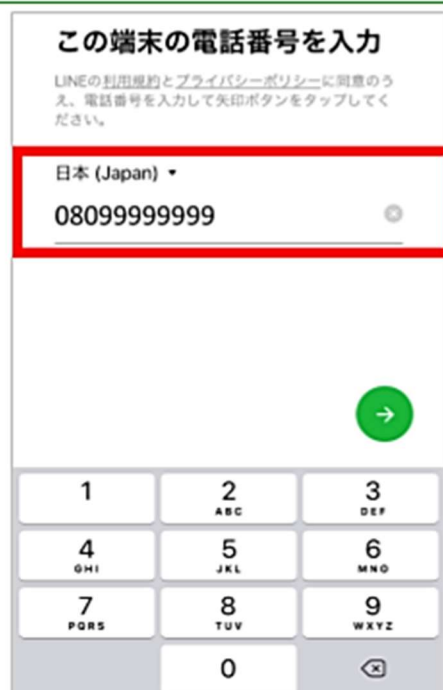


LINEアプリ インストール手順

⑤ 「新規登録」を押す。



⑥ ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。

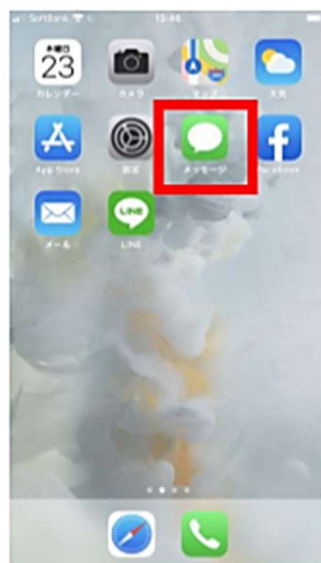


⑦ 「送信」を押す。

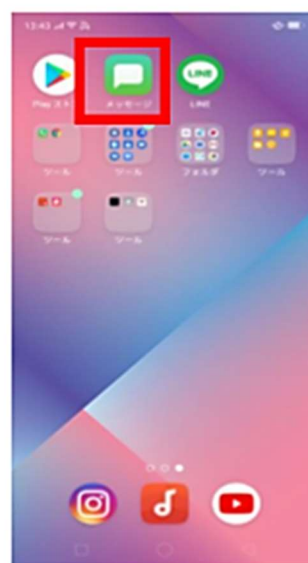


⑧ ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

< iPhone/iPad >

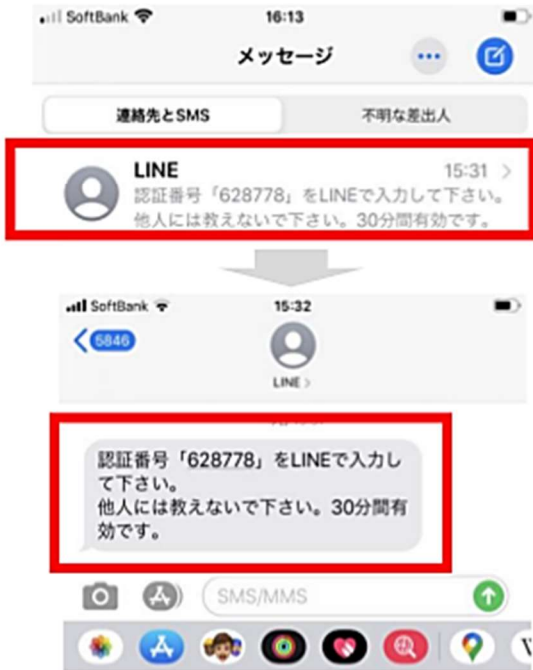


< アンドロイド >

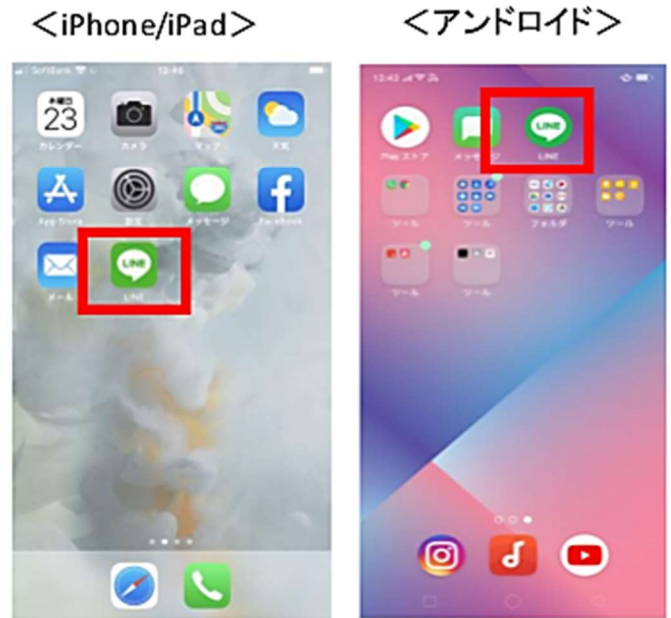


LINEアプリ インストール手順

- ⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



- ⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。



- ⑪ 認証番号を入力する。



- ⑫ラインで使用する「名前」を入力する



LINEアプリ インストール手順

- ⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

TARO51

→

- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

- ⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含まれません。これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

- 友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報
 - スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
 - トークの相手、日時、頻度、データ形式、取付機能やURLへのアクセスなどの利用状況
 - タイムラインの投稿内容、閲覧情報（「自分のみ」の投稿は閲覧者のみ、両辺参照とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧履歴等です。）
 - 非公開設定されたものも含みます。
- 公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況
- ※ トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータも共有利用します。
- LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス情報
- ※ 例えば、友だちとのトークルームからアクセスした場合は、そのトークルームのことを指します。

その他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の同意を得る必要があります。

同意する

- ⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

最適な情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推奨します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報を、位置情報（端末の位置情報やLINE Beaconなどの情報）に基づいて提供するための取り組みを推奨します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急連絡等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

- 本画面に同意しなくても、LINEアプリは引き続きご利用可能です。
- LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LINE Beaconの利用停止は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の共有]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

- 上記の位置情報の利用に同意する（任意）
- LINE Beaconの利用に同意する（任意）

OK

LINEアプリ インストール手順

- ⑰ この画面が表示されたら**初期設定完了**です。

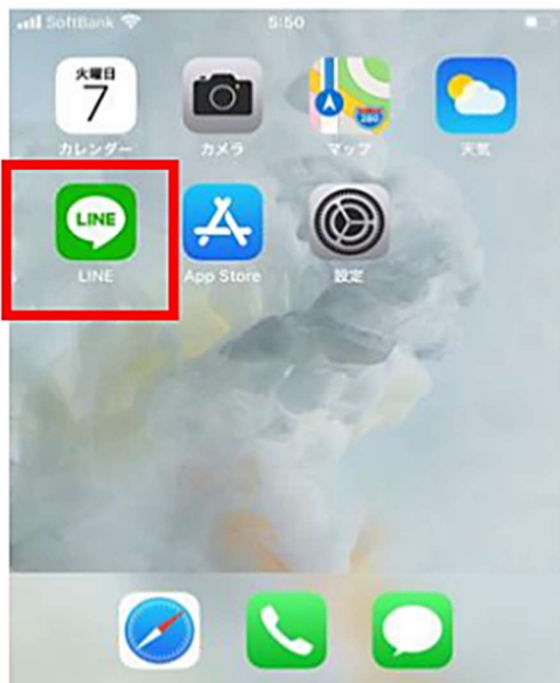




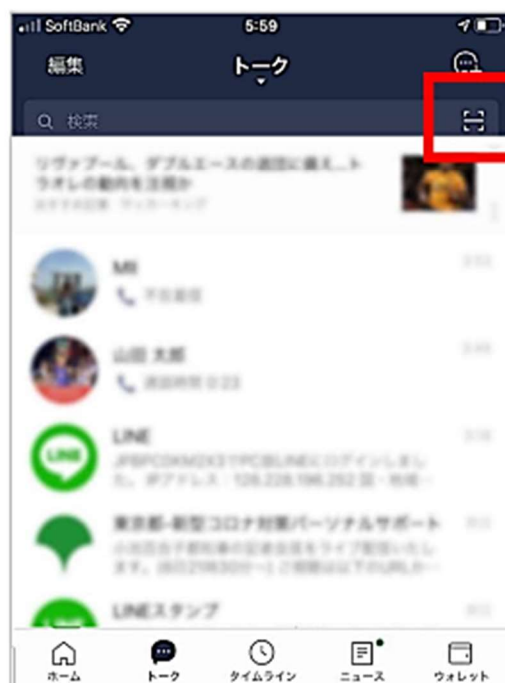
LINE アプリ 友達登録方法

LINEアプリ 友達登録方法

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。



②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。

“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています

連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください



カメラ
ビデオ通話や
写真・動画の撮影、
Live機能に必要



写真
写真・動画の
シェアや保存に必要

許可

キャンセル

“LINE”がカメラへのアクセスを求めています

写真・動画の撮影や、文字認識・顔認識などの機能を利用するには、カメラへのアクセスをLINEに許可してください。

許可しない

OK

“LINE”が写真へのアクセスを求めています

写真・動画をシェアおよび保存するには、LINEに写真へのアクセスを許可してください。

許可しない

OK

LINEアプリ 友達登録方法

④スマートフォンのカメラが動き始めたら、施設・病院から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。



⑤施設・病院が表示されたら「追加」を押す。

⑥画面左下の



を押す。



LINEアプリ 友達登録方法

⑦「友だち」を押す。



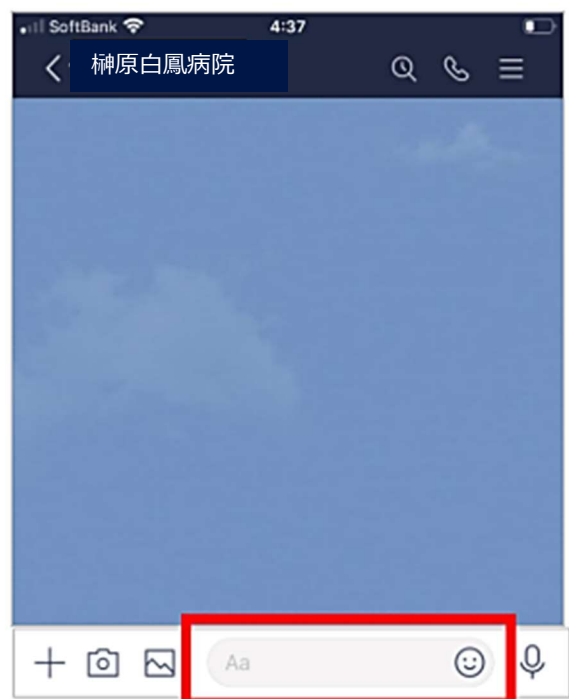
⑧下にスクロールさせながら施設・病院を探し、みつかったら押す。



⑨「トーク」を押す。



⑩メッセージボックスを押す。



LINEアプリ 友達登録方法

⑪「ご利用者・患者様のお名前」を入れて、

➡ を押す



⑫この画面になったら面会前の
事前準備完了です。



面会当日

① 予約時刻までにスマートフォンを準備し、ビデオ電話がかかってくるのを待つ。

② 施設・病院からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。⇒ **面会開始**



応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。

