



# LINEを使用した オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のため、面会禁止の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。未だ予断を許さない状況ではありますが、ご家族様と患者様の面会の機会を設けられるよう院内で検討し、11月2日(月)よりLINEアプリを利用したビデオ通話によるオンラインによる面会(病室とご自宅)を開始致します。業務上、対応時間に限りはありますが、是非この機会をご利用頂ければと思います。

## オンライン面会開始日

令和2年11月2日(月)～

■面会曜日 月・水・土 ■面会時間 14:00～15:00

【病棟によって実施日が異なります】

### 完全予約制

予約電話番号:059-252-2300

※面会予定表カレンダーをお手元において、お電話ください。

予約受付時間:11時～13時 月曜日から土曜日(木曜・日曜・祝日を除く)

※面会のご予約は、希望日の3日前までにご利用します

## オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は5分までとさせていただきます。  
予約時間にLINEが繋がる状況でお待ちください。
- 面会回数は、**病棟週ごとに1回まで**とさせていただきます。  
なお、患者様・入所者様 お1人に対して複数の予約を取る事は出来ません。
- オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会は、親族の方に限らせて頂きます。  
患者様の状態によって実施できない場合がありますので、予めご了承ください。
- オンライン面会実施にあたっては、LINEが使用できる端末(スマートフォン、タブレット等)が必要となりますので、ご準備頂き、事前にLINEアプリの取得をお願いします。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。  
許可無く、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。

オンライン面会は、当院としましても初めての試みである為、不慣れな点や、不測の事態が発生することも考えられます。スムーズな運用ができるよう誠意努めて参りますのでご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

# オンライン面会の流れ

## 1 事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、「LINE アプリ」の取得をお願いします。※方法は、榊原白鳳病院ホームページの「LINE アプリ インストール手順」をご確認ください

## 2 お電話にてご予約

当院にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号： **059-252-2300**

予約受付時間： **11時～13時** 月曜日から土曜日（木・日・祝日を除く）

予約時に下記内容をお伝えください。

- ①患者様氏名・入院病棟名（2階・3階・4階西・4階東）
- ②面会希望者：氏名・続柄（面会者のご家族様）
- ③面会希望日：月・水・土曜（祝日を除く）
- ④面会希望時間：14時00分、14時15分、14時30分、14時45分
- ⑤ご連絡先（電話番号）※状況が変更した場合のご連絡先

## 3 LINEで友達登録

予約が取れましたら、右記のQRコードを読み取り、友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて「患者様のお名前」をメッセージ送信してください。

※方法は、榊原白鳳病院ホームページの「LINE アプリ 友達登録方法」をご確認ください



## 4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

## オンライン面会をご利用するにあたって

コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅（ご家族様）と病室（患者様）とをおつなぎいたします。オンライン面会で発生する通信費用は、ご家族様のご負担となりますので、ご自宅に Wi-Fi ネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi でのご利用をおすすめいたします。当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。

※個人情報保護ため、退院後またはオンライン面会の休止後、一定期間経過後（90日経過後）、ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。