

令和 2 年 11 月 吉日

ご家族の皆様へ

医療法人 鳳林会  
介護老人保健施設 第二さくら苑

## LINE を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始します。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

### ■オンライン面会開始日（完全予約制）

11 月 17 日（火）～

面会曜日： 火・土（※）

面会時間： 14:00～16:00（予約時間は毎時 0 分、15 分、30 分、45 分）

（※）12 月以降、第 1 週 2F、第 2 週 3F、第 3 週 4F、第 4 週 5F とさせていただきます。（各月第 1 火曜日スタート）

### ■手順

- ① 電話番号：059—252—3230 に連絡し、オンライン面会日時を予約する。  
（予約受付時間：9 時～16 時（木・日・祝除く））
- ② LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段の QR コードを読み取り、友だちに追加する。
- ③ 「入所者様のお名前と続柄」を施設宛てに LINE する。
- ④ 予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、施設よりビデオ通話を発信します。

→裏面に続く

↓↓第二さくら苑 QR コード↓↓



■オンライン面会の注意事項

- ・オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は5分とさせていただきます。予約時間にLINEがつながる状況でお待ちください。
- ・面会回数は、1月に1回までとさせていただきます。  
なお、入所者様1人に対して複数の予約を取ることはできません。
- ・面会は親族の方に限らせていただきます。
- ・今後、施設での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。

■接続に関する補足

- ・オンライン面会前に、インターネット回線が適切に繋がっているかをご確認ください。
- ・パソコンで接続する場合は、パソコンのカメラが適切に接続しているかご確認ください。
- ・オンライン面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。一方、「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでお気をつけください。

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

---

医療法人 鳳林会  
介護老人保健施設 第二さくら苑  
電話番号：059-252-3230

---